

Centrais telefónicas

A melhor solução para as comunicações empresariais

O sistema de telecomunicações da Philinorte está adaptado às necessidades de pequenas, médias e grandes empresas. O objectivo principal é dar a melhor assistência possível nas comunicações diárias dos nossos clientes, para tornar os processos comunicativos mais eficazes e eficientes.

As soluções Philinorte, concebidas para satisfazer as necessidades do utilizador, baseiam-se não só na mais recente tecnologia IP, mas também em comunicações mais tradicionais, adaptando-se mais facilmente às necessidades de cada negócio.

Diferentes soluções

VoIP

A principal vantagem é a redução de custos e o aumento de produtividade e flexibilidade. As chamadas efectuadas a partir da rede da empresa não têm custos adicionais. O custo da assistência e manutenção também é reduzido. A combinação entre as TI e o sistema de comunicação permitem uma dinamização do negócio, tirando partido da tecnologia IP.

Comunicações Unificadas e Colaborativas

Esta solução unificada integra vários serviços de comunicação baseados na tecnologia IP (voip, email, correio de voz, fax, vídeo, etc) pode ser utilizado em terminais móveis e/ou PCs. É também possível integrar funções como a gestão de presenças, garantindo que os colaboradores se mantenham contactáveis e que as chamadas sejam encaminhadas através de canais de comunicação.

Standards abertos

Os standards abertos permitem maior operabilidade interna e soluções mais flexíveis. A comunicação integra-se mais facilmente nos processos de negócios existentes através de interfaces abertas como SIP, XML, LDAP ou serviço web Philinorte.

Solução de Mobilidade

As aplicações interligadas e integração de telemóveis permitem que as pessoas estejam sempre contactáveis, dentro e fora da empresa, reforçando a mobilidade e fomentando o trabalho de equipa.

Os colaboradores da empresa podem ainda integrar o seu telemóvel na rede da empresa, como uma extensão interna, mesmo quando não estão dentro da empresa.





Todas as chamadas podem ser encaminhadas para e a partir de telefones fixos ou móveis sem que seja revelado o número.

As soluções Philinorte adaptam-se a qualquer organização, seja uma grande empresa/indústria um hotel ou mesmo um domicílio.

Esta solução pode ser expandida para 400 utilizadores adaptando rapidamente o sistema de comunicação a novos processos de negócio.

A utilização desta solução tem por objectivo a junção de diferentes serviços num único interface de utilizador.

Tendo por base a tecnologia IP, a rede de dados (LAN) da empresa é utilizada para transmissão de voz e os telefones ligam-se à rede como PCs.

Independentemente de utilizar telefones analógicos ou da mais avançada tecnologia existem várias possibilidades de ligação.

Vantagens:

- ✓ Tecnologia topo de gama (VoIP, SIP, XML) como base para soluções inovadoras
- ✓ Acessibilidade permanente na empresa
- ✓ Vasta gama de telefones
- ✓ Utilização uniforme dos telefones integrados no sistema
- ✓ Comunicações unificadas e colaborativas
- ✓ Soluções específicas para contact centers, serviços de assistência a hotéis, e sistemas de monitorização e alarmes.
- ✓ Independência tecnológica e desenvolvimento a longo prazo, devido a um sistema de arquitectura aberta à utilização de standards abertos.
- ✓ Inúmeras possibilidades de ligação

Trabalhe onde e quando quiser

As inovadoras aplicações permitem trabalhar em equipa quando e onde quiser, tornando desnecessárias as longas deslocações de trabalho.

As soluções unificadas e colaborativas podem ser integradas no sistema. Para além das funções de voz standard, o serviço inclui ainda email, sms e chat. Também no ambiente de trabalho pode existir um documento ao qual várias pessoas podem aceder ao mesmo tempo, a partir de diferentes locais, permitindo trabalhar no mesmo documento em tempo real.

Estas soluções unificadas e colaborativas melhoram significativamente o trabalho de equipa e a produtividade empresarial, independentemente do local onde se encontrem os colaboradores.



Através deste sistema pode ainda ter acesso a informação sobre os membros da sua equipa e respectiva disponibilidade, sabendo quando um colega está ocupado com uma chamada e se esta é interna ou externa. Pode ainda atender, efectuar, transferir e terminar chamadas.

Quando é recebida uma chamada, é-lhe possível ver informações sobre o cliente no visor do telefone.

A criação de caixas de correio de voz conjuntas permite igual acesso a todos os membros da equipa. Sempre que alguém deixa mensagem, esta é visível em todos os telefones da equipa.

Acessibilidade

Apesar de todos os meios de comunicação disponíveis, o telefone continua, para muitos clientes, a ser a primeira opção.

Independentemente do meio, o que importa realmente é que seja possível aos clientes estabelecer contacto.

A transferência e encaminhamento de chamadas, a par do indicador de presenças, são opções que garantem que as chamadas serão seguramente atendidas.

Em alternativa, o serviço de voice mail é uma excelente solução para evitar chamadas perdidas. Quando não atendida, a chamada é automaticamente encaminhada para a caixa de correio de voz, na qual pode ser deixada mensagem.

Quando recebe novas mensagens pode ser notificado:

- Através de uma mensagem que aparece no ecrã do telefone de sistema
- Através de uma mensagem que aparece no visor do telefone
- Através de mensagem de texto enviada para o telemóvel
- Por email, com mensagem enviada em ficheiro anexo

Este sistema permite-lhe ainda utilizar o mesmo número de telefone, tanto em telefones fixos como em telemóveis. Estará sempre contactável independentemente do telefone que tiver consigo, sempre através do mesmo número.

Tanto colegas como clientes apenas necessitam de um número para contactá-lo. Quando não estiver dentro da empresa pode activar o telefone e usá-lo comodamente, sem que a pessoa que lhe ligou saiba se está no escritório ou de vista a outro cliente.



Sempre contactável

Ainda que esteja em viagem de negócios ou de visita a clientes, é importante que esteja sempre contactável.

As soluções de mobilidade Philinorte permitem-lhe que continue a exercer actividade mesmo fora do escritório, com o dispositivo que quiser, através de redes de comunicação e de redes sem fios.

Para quem trabalha a partir de casa, diária ou frequentemente, existe um pacote especial que os integra na rede empresarial, permitindo a continua utilização do serviço telefónico.

A Philinorte disponibiliza ainda uma funcionalidade que lhe permite transferir uma chamada atendida no telemóvel para o telefone fixo, ou o contrário, sem que a pessoa que ligou se aperceba da transferência.

Se estiver a ter um dia muito atarefado e não pretender ser incomodado, basta activar a função «não incomodar» ou «desviar para correio de voz». Consequentemente só será contactado por quem de facto tem o seu número de telemóvel.

Telefones personalizáveis

Não tem que se adaptar aos telefones, eles vão adaptar-se a si! Completamente personalizáveis, os telefones permitem-lhe escolher quais são as funções que mais utiliza, configurando o aparelho a seu gosto.

Entre outras opções, o telefone inclui teclas programáveis para que defina as funções de acordo com as necessidades e preferências pessoais.

A função mãos-livres, proporciona total liberdade de movimentos e está disponível em todos os telefones.

Vantagens:

- ✓ A mesma gama de sistemas com o mesmo software
- ✓ Telefones com o mesmo método de utilização
- ✓ Funções semelhantes para pequenas e médias empresas, filiais e home offices
- ✓ Grande capacidade de expansão, de 4 a 400 utilizadores
- ✓ Diversas possibilidades de interligação asseguram a capacidade de expansão

Modelos Telefone

5361

Este modelo de telefone oferece práticas funcionalidades standard para dar respostas às necessidades de comunicação empresarial.

- Visor nítido
- Teclas de função pré-programadas e fáceis de configurar
- Funcionamento prático
- Teclas de navegação



Oferecendo a opção de montagem de parede, este equipamento é ideal para áreas de manutenção e assistência.

5380

Adapta-se a qualquer ambiente de trabalho, dando respostas às mais elevadas exigências da telefonia moderna, proporcionando um aumento na eficácia das comunicações. Tem capacidade de expansão até três módulos de expansão de teclas, cada um com 15 ou 20 teclas de fácil e livre configuração. Se utilizado com auricular é o ideal para funcionamento em call centers e postos de atendimento. É ainda possível expandir o telefone em modo Bluetooth.



5370

O modelo 5370 destaca-se pelo funcionamento intuitivo e pela excelente qualidade de voz.

- Agenda integrada
- Comunicação mãos-livres
- Chamadas em conferência
- Interface DHSG



Módulos expansão teclas

Estes módulos de expansão permitem a gravação de vários contactos ou funções de sistema nas teclas. Nos modelos 5370/5380 é possível utilizar dois tipos de módulo:

- Módulo M530 – com etiquetas de papel inclui 20 teclas de configuração, cada uma com dois níveis de armazenamento.
- Módulo M535 – com visor digital e fundo retroiluminado, inclui 15 teclas para armazenamento de funções, em três níveis.



Telefones SIP

6730

Telefone SIP. Pertencente ao espectro de utilização generalizado, é capaz de cumprir requisitos de comunicações empresariais. Ideal para pequenos escritórios e domicílios.



6731

Este modelo de telefone está também equipado com switch integrado. Pode ser alimentado através de Power over Ethernet (IEEE 802.3af) ou por uma unidade de alimentação separada. A utilização do microtelefone é compatível com aparelhos auditivos pelo que pessoas com dificuldades auditivas não encontrarão qualquer dificuldade na sua utilização. Tem nove destinos de marcação rápida.



6753

O modelo 6753 amplia as funções do anterior modelo 6731, dispondo de entrada para auricular e visor retroiluminado. Pode ser utilizado com kit de mãos livres.



6755

Este telefone suporta elementos gráficos através das funções XML.

- Visor de grandes dimensões, retroiluminado
- Teclas de navegação configuráveis (seis das quais possuem espaço de armazenamento para três níveis de conteúdo)
- Etiqueta de papel para identificação de teclas





6757

Com visor retroiluminado de grandes dimensões que pode ser utilizado para identificar teclas de função configuráveis manualmente, o modelo 6757, é ideal para um volume de trabalho exigente, correspondendo às expectativas de utilização através das suas 30 teclas de função. A capacidade XML pode ser utilizada para integrar funções específicas para clientes.



6739

Dispõe de ecrã táctil VGA de 5,7", full colour de alta resolução.

- Interface gráfico intuitivo
- Softkeys no ecrã táctil
- Qualidade de áudio no microfone
- Alta voz duplex wideband
- LED's indicadores dedicados
- Interface Bluetooth integrado
- Entrada USB
- Multiplas opções de ligações a auriculares
- Dois interfaces Gigabit Ethernet
- Capacidades expandidas de gestão de chamadas
- ID por imagem - ecrã disponibiliza fotografia de contacto (caso exista)



M670

Este módulo de expansão adiciona mais de 36 teclas de função aos telefones SIP 6753, 6755, 6757 e 6739, incluindo teclas de linhas, marcação directa e supervisão. Cada uma destas teclas adicionais possui um LED de estado. É possível adicionar até 3 extensões M670, sem fonte de alimentação adicional.



M675

Esta expansão é aplicável aos modelos de telefone 6755, 6757 e 6739. Tem 20 softkeys adicionais, cada uma com três níveis de funções. O seu visor iluminado permite uma fácil identificação das teclas. Dispõe ainda de LED's de estado. É possível adicionar até 3 extensões M670, sem fonte de alimentação adicional.



Operadora em PC

Office 1560

O office 1560 permite receber, efectuar ou desviar chamadas. Esta versão já possui um telefone integrado. Através deste office o utilizador pode ver quem está a ligar, quem é que internamente está ou não ocupado ou asente, identificando quem pode ou não receber a chamada, ou quem activou a função de desvio para o seu telefone.



Se existirem várias chamadas em espera, é possível escolher qual a mais importante de atender. Se a extensão estiver ocupada, é possível marcar o número de substituição, deixar uma mensagem de texto no telefone ou enviar um e-mail. Passível de ser integrado com o Microsoft Exchange, este software disponibiliza informações de calendário adicionais para o desvio de chamadas.

Telefones Portáteis

610d

Este prático telefone portátil adapta-se às necessidades de cada utilizador.

- Teclas de programação
- 52 toques diferentes
- Visor monocromático 2"
- Acesso à agenda da empresa
- Agenda telefónica de 350 contactos
- Entrada para auricular



620d

Excelentes indicações gráficas e assegura uma legibilidade perfeita.

- Visor TFT a cores e de grandes dimensões.
- Teclas de configuração livre
- Interface Bluetooth para auricular sem fios
- Bateria de iões de lítio carregável através de carregador de secretária ou interface USB
- Bateria extra com 200 horas de funcionamento em modo de espera





630d

Concebido para ser utilizado em condições de trabalho extremas, podendo ser utilizado em espaços abertos ou em instalações fabris. Para além de oferecer as mesmas características do modelo 620d, este telefone pode cair de uma altura de 2 metros numa estrutura de betão, sem ficar danificado.

Com sensor de alarmes integrado, é ideal para utilização em centros de saúde e hospitais, mas também em sectores de segurança, prisional e de detenção.



Operadora 5380

Esta operadora disponibiliza todas as funções necessárias ao funcionamento de qualquer pequena e média empresa. Pode ser intuitivamente utilizada nos modelos 5380.

No visor do módulo de expansão de teclas é possível ver os detalhes e o resumo das chamadas de entrada. Informações adicionais, número e hora podem ser consultados nos subníveis. Assim que a chamada é atendida, todos os detalhes ficam visíveis no ecrã de grandes dimensões do telefone.



Possíveis aplicações

2380ip

O sistema 2380ip disponibiliza, com elevada comodidade, todas as funções telefónicas importantes. Funciona através de rato e teclado e para receber e efectuar chamadas, tudo o que necessita é de um auricular ligado ao PC.

Agenda, registo de chamadas, desvio de chamadas e chamadas em conferência são funções que o softphone oferece.



Office Suite

Esta é uma aplicação que permite a gestão de chamadas, com base no PC, simplificando tanto a gestão de chamadas como de mensagens.

- Registo de chamadas



- Agenda telefónica com todos os contactos pessoais e empresariais num único local
- Indicador de presença
- Informações de calendário, se Microsoft Exchange estiver integrado
-



Mobile Client

Assegura uma fácil FMC dos telemóveis GSM

- Interface fácil de utilizar
- Acesso rápido a funções e opções
- Controlo de gravação de chamadas, chamadas de consulta e em conferência.



Telephony Web Portal

Esta é uma aplicação de comunicações unificadas e colaborativas, que incorpora vastos serviços multimédia.

- Funções de chamada
- SMS
- Chat
- Videoconferência
- Partilha de ambiente de trabalho
- Várias opções de trabalho em equipa
- Indicador de presença
- Marcação abreviada

